

# CORT لتأجير الأثاث

## الأسئلة الشائعة

- 1. لماذا تأجير الأثاث؟**

يسهل تأجير الأثاث من انتقالك إلى شقتك الجديدة. إن شراء أو جلب الأثاث يعني أنه يتعين عليك نقله وتجهيزه ومن ثم معرفة كيف تتصرف به عندما تنتقل. فعندما تُوَجَّر من CORT، فإننا نقوم بتسليم وتجهيز الأثاث الخاص بك وعندما تغادر نستلمه نيابةً عنك.
- 2. لماذا ينبغي عليك تأجير الأثاث كطالب؟**

إن معظم الشقق في الولايات المتحدة غير مفروشة - وبناءً على الفترة التي سوف تعيش فيها في شقة خارج الحرم الجامعي - فقد لا يكون من المنطقي أن تنفق الأموال على أثاث سوف تستخدمه فقط أثناء كونك طالب. فضلاً عن أن التأجير يعتبر أكثر مراعاة للبيئة.
- 3. هل تقدم CORT أسعارًا خاصة للطلاب؟**

نعم. هذه الباقات مصممة من أجل الشقق التي تتكون من غرفة نوم واحدة، ويمكنك إضافة المزيد من غرف النوم إذا كان لديك رفاق في السكن. كذلك يمكنك طلب باقة مستلزمات المطبخ والحمام الخاصة بنا، إلى جانب الأجهزة الإلكترونية والملحقات الأخرى. راجع باقات الطالب الخاصة بنا من خلال [cort.com/student](http://cort.com/student).

تتوفر الأسعار الخاصة بالطالب لطلاب الكليات والطلاب الذين يتم قبولهم بها وأولياء الأمور الذين يقومون بالتأجير للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين عن طريق بطاقة هوية سارية أو إثبات التحاق أو العمل من الكلية أو الجامعات أو الوظيفة أو مدرسة لتعليم اللغات.
- 4. هل أحتاج إلى تقديم بطاقة هوية الجامعة؟**

نحتاج إلى تقديم إثبات أنك طالب لتحصل على الأسعار الخاصة بباقات الطلاب. إذا لم تكن قادرًا على تقديم إثبات، فستكون هناك زيادة في مبلغ التأجير الشهري أو فسخ لعقد الإيجار الخاص بك. سوف نقبل إثبات خاص بأي مما يلي:

  - صورة من بطاقة هوية الطالب
  - صورة من خطاب القبول يشير إلى أنك ستكون طالبًا
  - خطاب بالبريد الإلكتروني مرسل من حساب مدرستك
- 5. ما هو الحد الأدنى للمدة التي يمكنك تأجير الأثاث فيها؟**

يمكنك تأجير الأثاث لمدة تقل عن ثلاثة (3) أشهر. للاستفادة من باقات الطلاب الخاصة المتعلقة بنا، يجب عليك التأجير لمدة ستة (6) أشهر كحد أدنى.
- 6. هل أستطيع اختيار موعد التسليم؟**

نعم. طالما كان الموعد متاحًا ومقررًا بحد أدنى 48 ساعة عمل مقدمًا. أثناء تسجيل المغادرة، ستكون قادرًا على استعراض وتحديد أيام التسليم المتوفرة في المنطقة الخاصة بك. وبمجرد أن يتم الأمر، سوف يتصل بك ممثل CORT لتأكيد التسليم.
- 7. هل يمكن لشركة CORT تسليم الأثاث الخاص بي إلى موقع جديد قبل وصولي؟**

نعم. يمكن لشركة CORT تسليم الأثاث الخاص بك قبل وصولك إلى موقعك الجديد. لكي يتم التسليم، يجب منح CORT حق الوصول إلى الموقع (إصدار المفتاح والإذن بالدخول والذي يمكن ترتيبه مع المالك). بمجرد أن يتم الطلب الخاص بك عبر شبكة الإنترنت، سوف يتصل بك ممثل CORT هاتفياً لإنهاء التسليم وترتيب أي طلبات خاصة بالتسليم.

## 8. ماذا لو كان لدي رفيق في السكن؟

تقدم CORT باقات خاصة بالطلاب بما في ذلك القدرة على إضافة غرف نوم إضافية للرفاق في السكن.

## 9. سأنتقل للعيش إلى الولايات المتحدة كطالب. هل يمكنني تأجير أثاث؟

نعم. إذا كنت ستنتقل للعيش في الولايات المتحدة، فيمكن لشركة CORT أن تساعدك في تحديد موقع شقة وتأجير الأثاث. يرجى الاتصال بممثل CORT على رقم 1.512.900.6904+ من خارج الولايات المتحدة، أو 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة لمزيد من المعلومات.

## 10. هل سيكون الأثاث والملحقات الخاصين بنا جديدين؟

تضمن CORT تسليم جميع الأثاث والملحقات بحالة جديدة وسليمة.

## 11. ما مدى السرعة التي يمكنني فيها استلام الأثاث بمجرد أن أتقدم بطلبتي؟

عادة تستطيع شركة CORT تسليم وتجهيز الأثاث الخاص بك في أقل من 48 ساعة عمل (من الاثنين إلى الجمعة). \* هل تحتاج ذلك بشكل أسرع؟ يمكنك ترتيب ذلك بتكلفة إضافية في معظم المناطق. يرجى الاتصال بممثل CORT على رقم 1.512.900.6904+ من خارج الولايات المتحدة، أو 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة لمزيد من المعلومات.

## 12. ما الذي يشمل برنامج حماية العميل (الإعفاء) الخاص بك؟

يشمل Customer Protection Program (برنامج حماية العميل) الخاص بشركة CORT حمايتك من التلف أو الفقد الناتج عن الحريق أو الفيضان أو أية كارثة طبيعية. ولا يشمل برنامج حماية العميل التلف أو الضرر الناتج عن السرقة أو الإهمال الجسيم أو سوء الاستخدام. تتضمن كافة الأوامر عبر شبكة الإنترنت برنامج حماية العميل.

## 13. عندما ينتهي عقد الإيجار الخاص بك، هل ستقومون باستلام الأثاث الخاص بي تلقائياً؟

لا، يجب عليك الاتصال لتحديد موعد لاستلام الأثاث الذي قمت بتأجيره. اتصل بشركة CORT لتقديم إشعار مقدم بالاستلام في فترة من 15-30 يوماً. إذا اخترت الاحتفاظ بالأثاث الخاص بك لفترة أطول من الموعد المتفق عليه، فسيتم تمديد عقد الإيجار الخاص بك على أساس شهري بدون رسوم للقسط.

## 14. ماذا لو احتجت إنهاء عقد الإيجار الخاص بي قبل الموعد المزمع؟

يمكن لشركة CORT تحديد موعد لاستلام الأثاث الخاص بك في وقت مبكر إذا تطلب الأمر. ومع ذلك، تعتبر جميع عقود إيجار الأثاث ملزمة من الناحية القانونية، وبالتالي فإنك ستكون مسؤولاً عن بقية مدفوعات الإيجار. يرجى الاتصال بممثل CORT على رقم 1.512.900.6904+ من خارج الولايات المتحدة، أو 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة لمزيد من المعلومات.

## 15. كيف يمكنني التأجير عبر شبكة الإنترنت؟

تمتلك CORT العديد من المواقع في كل أنحاء الولايات المتحدة. ستقوم أولاً بإدخال اسم المدينة أو الرمز البريدي الخاص بالموقع الذي سيتم فيه تسليم الأثاث الخاص بك وتشير إلى المدة التي ستقوم فيها بتأجير الأثاث الخاص بك. تقدم CORT عدة خيارات خاصة بالتأجير إضافة إلى باقات الطالب:

**جاهزة للانتقال:** يتم وضع هذه الباقات معاً عن طريق خبراء التصميم في CORT. تقوم باختيار درجة الأثاث التي تطلبها ونحن نقوم بالباقي.

**التأجير بالغرفة:** يمكنك هنا وبسهولة إضافة غرفة معيشة جاهزة وغرفة طعام وغرف نوم.

**التأجير بالقطعة:** يتم عرض جميع المخزون المتاح الخاصة بنا هنا ويمكنك المزج بين الأصناف ومطابقتها لمنزل مخصص بالفعل.

\*قد تكون فترة التسليم أطول قليلاً أثناء موسم الذروة.

## الدفع

### 1. كيف يتم إرسال الفواتير لي شهرياً؟

يتم تجهيز كافة المعاملات عبر شبكة الإنترنت عن طريق الدفع التلقائي باستخدام بطاقة الائتمان التي تقوم بتقديمها في موعد تسجيل المغادرة. سيتم إصدار فاتورة عن طريق بطاقة الائتمان الخاصة بك عن إجمالي الإيجار الشهري في بداية كل شهر. فإذا كنت تحتاج إلى تغيير طريقة الدفع الخاصة بك، فيرجى منك الاتصال على رقم +1.512.900.6904 من خارج الولايات المتحدة أو 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة.

### 2. ما هي طرق الدفع التي تقبلونها؟

تقبل CORT طرق الدفع التالية: أمريكيان إكسبرس و ماستر كارد وفيزا وديسكفر وجيه سي بي ودينرز كلوب. كما تقبل CORT أيضاً بطاقات السحب الآلي والبطاقات الصادرة دولياً والشيكات، ولكن هذه قد تتطلب وثائق إضافية و/أو مبلغ تأمين.

### 3. هل يوجد بديل للدفع التلقائي؟

يتم تجهيز جميع العمليات عبر شبكة الإنترنت للدفع التلقائي كل شهر. ومع ذلك، يسر القائمون على صالات العرض لدينا تقديم المساعدة – إذا لم تكن ترغب في استخدام هذه الطريقة. يرجى العلم أن عميات الدفع غير التلقائية قد تتطلب التحقق من بطاقة الائتمان و/أو مبلغ التأمين. سيقوم أحد ممثلي CORT بإنشاء ملف تعريف آمن لك حيث ستجيب على بضعة أسئلة وتقدم رقم التأمين الاجتماعي أو جواز السفر وخطاب القبول بالمدسة الخاصين بك لإنهاء عملية تطبيق الائتمان. وعند اعتماد بطاقة الائتمان، يمكن لشركة CORT تسليم وتجهيز الأثاث الخاص بك في أقل من 48 ساعة عمل.

### 4. ما هو "إيجار الشهر الأول"؟

تقوم CORT بتجهيز الدفع التلقائي بداية من اليوم الأول للشهر التالي بعد بدء عقد الإيجار الخاص بك. يعتبر "إيجار الشهر الأول" الخاص بك هو ما قمت بتحصيله عند توقيع العقد الخاص بك. ويعد هذا مبلغاً موزعاً بالتناسب خاص بتأجير الأثاث والضرائب ويتضمن أي رسوم خاصة بعملية التسليم لمرة واحد والتركيب والضرائب.

على سبيل المثال: إذا قمت بتوقيع عقد إيجار يوم 15 سبتمبر ويتم التسليم يوم 18 سبتمبر، فإن إيجار الشهر الأول الخاص بك سيكون خاصاً بتأجير الأثاث والضرائب عن الفترة من 15-18 سبتمبر، إضافة إلى أية رسوم وضرائب خاصة بعملية التسليم والتركيب. سيتم تحصيل الإيجار الشهري الكامل الخاص بك في يوم 1 أكتوبر.

### 5. لماذا يلزم أن يتطابق الاسم الموجود في فواتير التسليم الخاصة بي مع الموجود على بطاقة الائتمان الخاصة بي؟

تشتترط CORT أن يتطابق الاسم الموجود على بطاقة الائتمان بالضبط مع اسم أي شخص يقوم بتوقيع عقد الإيجار عبر شبكة الإنترنت. فإذا كنت ترغب في تأجير أثاث لشخص آخر أو تقوم الشركة الخاصة بك بدفع مقابل الأثاث الخاص بك، فيرجى وضع إشارة على مربع "فاتورة لأي شخص آخر غيرك". سيكون ممثل CORT سعيداً بمساعدتك من هنا.

## التسليم / الضرائب / الرسوم

1. ما هي رسوم التسليم الخاصة بشركة CORT؟  
تختلف رسوم التسليم حسب المنطقة والإطار الزمني. يشمل التسليم التجهيز والتركيب والاستلام النهائي للأثاث الذي قمت بتأجيره. ولأن هذه الرسوم تعتمد على منطقة ووقت التسليم، فإننا لا نوفر تقدير حتى تقوم بإدخال عنوان التسليم الخاص بك أثناء عملية تسجيل المغادرة.
2. ما هي رسوم تركيب الأجهزة المنزلية؟  
تقوم CORT بتقديم منزل جاهز كي تنتقل إليه مع خدمة تركيب الأجهزة المنزلية. عندما أقوم بتأجير أقمشة أو أدوات المطبخ أو الحمام، يقوم ممثل CORT بإخراج المحتويات وتجهيز الأسرة وكافة البنود الخاصة بالمطبخ بتجهيز الحمام، وبالتالي يكون كل شيء جاهز لك في موقعك الجديد. بمجرد انتهاء عقد الإيجار الخاص بك، سنقوم بإعادة وحزم كل شيء، وبالتالي لا يلزم أن تقلق لذلك.
3. ما هي الضرائب التي تقوم CORT بتحصيلها؟  
تقوم CORT بتحصيل جميع ضرائب المبيعات المعمول بها بشأن تأجير الأثاث وإذا تطلب الاختصاص القضائي ذلك وكذلك رسوم التسليم والتركيب.